

Algemene voorwaarden en privacy verklaring

Algemene voorwaarden

Art. 1. Praktijkgegevens en definities:

Naam praktijk : Natuurlijk gezond Westwoud
Naam therapeut : Angela Kennedy-Karsten of diens waarnemer (nader te noemen: therapeut)
Adres : Raadhuisstraat 2
Postcode en woonplaats : 1617 VL Westwoud
AGB - zorgverleners nummer : 90116739
AGB - praktijkcode : 90093063
NWP - lidnummer : 2135
KvK : 68883366

Cliënt: Iedere natuurlijke en/of rechtspersoon die met de praktijk: Natuurlijk gezond Westwoud (Angela Kennedy-Karsten), een behandelovereenkomst aangaat

Art. 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de therapeut en de cliënt.

Art. 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. De therapeut zal handelen conform de juist passende regelgeving van NWP en zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De therapeut zal informatie betreffende de behandeling verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
3. De therapeut zal niet zonder toestemming van cliënt bepaalde (be-)handelingen verrichten.
4. De therapeut zal de cliënt correct doorverwijzen naar een collega-therapeut of arts indien haar behandeling niet toereikend is.
5. De praktijk heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
6. De therapeut houdt een cliëntendossier bij. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
7. De therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van de begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijke volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De therapeut die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders of verzorgers, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben of bewind voeren.
8. De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
9. Verder zijn alle verplichten met betrekking tot de Algemene Verordening Persoonsgegevens verwoord in het document "register van verwerkingsactiviteiten" wat ter inzage aanwezig is in onze praktijk.
10. Cliënt verklaart dat hij/zij volledig is ingelicht over de mogelijkheden en werkzaamheden die therapeut als natuurgeneeskundig therapeut vanuit Praktijk Natuurlijk gezond Westwoud kan bieden.
11. Therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de cliënt/opdrachtgever verstrekte en/of onvolledige gegevens.

Art. 4. Wijziging en/of beëindiging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat het noodzakelijk of wenselijk is om de te verrichten behandeling te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandeling aanpassen.
2. Therapeut zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
3. Indien de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.
4. De therapeut kan de overeenkomst eenzijdig (onder vermelding van argumenten) per direct beëindigen. Indien redelijkerwijs niet van hem/haar kan worden gevergd dat hij/zij de overeenkomst voortzet.

5. Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.

Art. 5. Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.

De persoons- en medische gegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van uw persoons- en medische gegevens gewaarborgd is. Deze gegevens worden bewaard gedurende uw behandeling tot 15 jaar.

Art. 6. Klachten

Opdrachtgever is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan de therapeut/natuurgeneeskundige.

Therapeut /natuurgeneeskundige doet wat in haar vermogen ligt om er samen uit te komen. Indien er geen wederzijdse oplossing wordt gevonden kan de cliënt de klacht indienen bij CAMcoöp. Dit is een onafhankelijke partij en werkt volgens de richtlijnen van de Wkkgz.

Art. 7. Betaling

Betaling te geschieden na behandeling middels een transactie (overboeking, contant) binnen 10 dagen na factuurdatum op het door dienstverlener aangegeven bankrekeningnummer. Na overschrijding van de termijn van 10 dagen is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim, is de opdrachtgever de wettelijke rente, vermeerderd met 1% aan dienstverlener/Natuurlijk gezond Westwoud, verschuldigd, en kan tot incasso worden overgegaan. Niet alle zorgverzekeraars vergoeden onze behandelingen. Informeer altijd zelf vooraf aan het bezoek bij uw zorgverzekeraar of deze de behandelingskosten (gedeeltelijk) vergoedt.

Art. 8. Verhinderung

Wanneer u verhinderd bent dient u dit minimaal 24 uur van tevoren aan te geven, zodat therapeut in de mogelijkheid wordt gesteld deze plaats op te vullen. Wanneer u niet tijdig afbelt zullen de kosten voor de gereserveerde tijd bij u in rekening worden gebracht. U bent 7 dagen per week, 24 uur per dag in de gelegenheid om uw verhindering per e-mail (info@natuurlijkgezondwestwoud.nl) of telefonisch tijdens kantoor tijden door te geven.

Privacy verklaring

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik en/of mijn waarnemer: zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens. ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelend therapeut heb ik en/of mijn waarnemer als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb/wij hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen tevens voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.

Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid, of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, of mijn

administrateur een factuur kan opstellen. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.